



Algemene Voorwaarden RestoChezMoi



Het e-commerce platform van RestoChezMoi, een handelsnaam van Allez bv met maatschappelijke zetel te Justus Lipsiusstraat 26, 3000 Leuven, KBO nr. 054.682.939 biedt haar klanten de mogelijkheid een bestelling te plaatsen op het platform van RestoChezMoi.

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van dit platform ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via het platform van RestoChezMoi moet de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door RestoChezMoi aanvaard zijn.

Bij plaatsing van een bestelling als consument via ons Platform plaatst heeft u bepaalde rechten die teruggevonden kunnen worden op: <https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming>. Uw wettelijke rechten als consument worden niet beknod door deze Voorwaarden en worden niet vervangen door deze voorwaarden.

1. Product

Onze doelstelling is om u in contact te brengen met restaurants waarmee we samenwerken en u een Dienst te verlenen, waarbij de maaltijden die voorbereid zijn door het restaurant door ons en onze partners aan huis te leveren, door onze chefs klaar te maken en te dressereren op een bord, waarbij onze kelners de maaltijd voor u serveren. Eveneens wordt de afwas gedaan en de keuken proper gemaakt. Eventueel brengen we nog mensen naar huis. (onze "Dienst").

2. Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. U bevestigt dat u gebruik maakt van onze Dienst voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden, tenzij u een btw-factuur aanvraagt.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.



3. Bestellingen en Levering van de Dienst – Wijziging - Annulering

De bestelling dient aanvaard te worden door RestoChezMoi en door het Restaurant. Dit zal in sommige gevallen afhangen van het leveringsgebied dat op elk moment kan wijzigen. De dienst wordt na aanvaarding uitgevoerd volgens deze voorwaarden.

U bent tot betaling gehouden van uw bestelling.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen: via bankkaart, creditcard of overschrijving op rekeningnummer BE41734038072610.

RestoChezMoi is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Bestellingen en Betaling dienen door de Klant te gebeuren ten laatste 48 voor de geplande levering van de dienst. Indien er geen betaling wordt er ook geen Dienst geleverd.

Wijzigen dien tevens ten laatste 48u voor de geplande levering van de dienst te gebeuren.

Bij annuleringen die worden verricht binnen de 48u voor de geplande levering van de dienst, is er geen recht op terugbetaling.

4. Leeftijd

Dranken of voedsel met een effectief alcoholgehalte van meer dan 0,5% kunnen alleen worden verkocht en geleverd aan personen boven de 16 jaar. Gedistilleerde drank, zoals omschreven in artikel 16 van de wet van 7 januari 1998, waaronder o.a. wodka, gin en rum, kan alleen worden verkocht en geleverd aan personen van 18 jaar of ouder.

Bij het plaatsen van een bestelling van één van deze bovenstaande producten bevestigt u dat u ten minste 16 of 18 jaar oud bent, afhankelijk van de aard van het product.

5. Aansprakelijkheid in geval van verlies of schade

Binnen de grenzen toegestaan door de wet, levert RestoChezMoi de Dienst volgens beschikbaarheid zoals hierboven bepaald.

Wij zijn aansprakelijk bij niet-naleving van de Voorwaarden alsook wanneer we nalaten de redelijke maatregelen te treffen m.b.t. uw gebruik van onze Dienst waardoor u op een voorzienbare wijze verlies of schade ondervindt. We zijn niet aansprakelijk voor niet voorzienbaar verlies of niet voorzienbare schade. Verlies of schade is "voorzienbaar" wanneer het evident is dat het zal optreden of indien u ons hierover informeert. Zo kan u ons bijvoorbeeld op de hoogte brengen, vooraleer u een bestelling plaats, van bepaalde omstandigheden die het verlies of schade ten gevolge van een niet-naleving van deze Voorwaarden kunnen verergeren.

In het geval RestoChezMoi of een Restaurant aansprakelijk wordt geacht, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de betaalde aankoopprijs van de bestelling.



Deze Voorwaarden beogen niet onze aansprakelijkheid voor verlies of schade te beperken of uit te sluiten waar het onwettig zou zijn dit te doen. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de verantwoordelijke partij's nalatigheid om de redelijke zorg en bekwaamheid aan te leggen; of vanwege fraude of bedrieglijke verkeerde voorstelling van zaken.

Zonder afbreuk te doen aan de vorige paragraaf, zijn wij, of de Restaurants niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die u ondervindt als gevolg van uw eigen schending van deze

Voorwaarden, of als gevolg van een IT-hardware of software verstoring waarbij er geen beperking is aan ons Platform.

De koopovereenkomst met betrekking tot de maaltijden is afgesloten tussen de klant en het Restaurant. Het Restaurant is een onderscheiden en onafhankelijk entiteit. RestoChezMoi heeft geen controle over de Restaurants en kan als dusdanig geen aansprakelijkheid oplopen voor het handelen of nalaten van het Restaurant. Het Restaurant is gebonden aan de wettelijke vrijwaringsplicht van de verkoper op grond van de artikelen 1641 ev. van het Burgerlijk Wetboek.

6. Gegevensbescherming

Het gebruik van uw persoonsgegevens is in overeenstemming met ons privacy beleid dat kan worden teruggevonden op onze website.

7. Overige voorwaarden

Het recht van afdwinging van deze Voorwaarden gaat niet verloren ingeval de gerechtigde daarvan afstand doet of de afdwinging van zijn rechten uitstelt. Indien een rechtbank of een andere autoriteit besluit dat een bepaling van deze Voorwaarden onwettig of onafdwingbaar is, blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden behouden.

Deze Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd en indien uw rechten hierdoor worden beïnvloed wordt u hiervan op de hoogte gehouden. Wijzigingen vinden geen toepassing op de door u geplaatste bestellingen waarvoor u een Mededeling van Bevestiging heeft ontvangen. Belgisch recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de rechtbanken van Leuven, België zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen betreffende onze Dienst. We zijn wettelijk verplicht een verwijzing te maken naar de Onlinegeschillenbeslechting van de EU, maar nemen niet deel aan geschillenbeslechting onder dit proces.